



Voorjaarsnieuws

Huisartsenpraktijk Baron Bentinckstraat

april 2020

Corona bepaalt voorlopig ons ritme

Het is een moeilijke en uitzonderlijke periode: het Coronavirus houdt ook Ommen in zijn greep. Er zijn in Ommen gelukkig maar weinig ernstige besmettingen. Maar we kunnen voorlopig nog niet naar het normale ritme terug. Ook wij sluiten ons aan bij wat deskundigen adviseren: geen handen schudden, hoesten in de elleboog, vaak handen wassen, papieren zakdoek en afstand houden. Allemaal vreemd, maar noodzakelijk. Laten we eerlijk zijn: ook de deskundigen weten nog lang niet alles over dit virus. Dat vraagt om voorzichtigheid voor we weer oude gewoontes oppakken. Natuurlijk kunt u ons raadplegen bij medische problemen/vragen: wij zorgen dat u veilig geholpen wordt. Bij consulten zónder 'griepklachten' passen we de normale hygiëne toe. Over de verdere aanpassingen van ons spreekuur gaat deze nieuwsbrief. Zo gauw er nieuwe, betrouwbare kennis is, zullen we die zo snel mogelijk benutten om het voor u weer makkelijker te maken.

Wat betekent het Corona virus op dit moment voor u en onze praktijk?

Wij willen dat u onze praktijk veilig kunt blijven bezoeken en daarmee uw gezondheid waarborgen. Patiënten met hoesten, keelpijn en/of koorts die toch onderzocht moeten worden, zien wij op een spreekuur, buiten de dagelijkse drukte. Alle andere patiënten kunnen een afspraak plannen via onze website of telefonisch. De assistente zal bij iedere afspraak vragen naar hoesten, keelpijn en/of koortsklachten om zo een voor iedereen veilige spreekuurindeling te kunnen maken.

11 regels / aanpassingen:

1. Heeft u klachten van **hoesten, keelpijn of koorts**? Bijna altijd is een telefonisch consult voldoende. Voor onderzoek is een **apart spreekuur**, om besmettingen tegen te gaan.
2. **Het vrije inloop spreekuur van 8.00 - 8.30 is (voorlopig) afgeschaft.**
3. **Alle consulten zijn op afspraak.**
4. Vóór u belt: vraag u af of uw klacht telefonisch kan worden afgehandeld.
5. Er kan ook een telefonisch consult met video-ondersteuning afgesproken worden.
6. 'Zo maar even binnenlopen', voor een vraagje aan de balie is er dus niet meer bij.
7. **Leeg doosje voor herhaalrecept in bak voorportaal en niet aan de balie afgeven.**
8. **Maximaal vijf personen in de wachtkamer.** Bij meer dan vijf personen wordt de laatste gevraagd buiten of in de auto te wachten tot een andere patiënt naar buiten komt.

9. Kom niet eerder dan 5 minuten vóór uw afspraak de praktijk binnen.

10. Met een kind komt slechts één ouder/begeleider mee. Andere kinderen dus NIET meenemen naar de praktijk.

11. Noodzakelijke begeleiding van hulpbehoevende is natuurlijk toegestaan. We begrijpen dat deze regels beperkingen opleveren. Het is even niet anders. Het risico dat u in de praktijk een besmetting oploopt moeten we zo klein mogelijk houden.

Nog meer over het virus

De afgelopen vier weken waren er dagen met slechts enkele patiënten op het spreekuur. Daardoor hadden we tijd om de praktijkdagen anders in te richten en de maatregelen in te voeren. Ook gaf het tijd voor overleg met de collega huisartsen in Ommen en het inrichten van aparte praktijkruimte voor spreekuur voor patiënten met hoesten/keelpijn/koorts. Voor

meer informatie over het virus en de aanpassingen, een interview van dokter Habets op VechtdalLeeftTV:
<https://youtu.be/eR97obT6r2I>

Zolang als er nog geen goed getest vaccin beschikbaar is, zal het Corona virus ons allen nog bezig houden. Wij rekenen er op dat dit jaar aangepaste maatregelen en omgangsvormen blijven bestaan. Het betekent voor iedereen aanpassen aan deze nieuwe werkelijkheid. Hoe uiteindelijk het 'nieuwe normaal' er uit zal zien, kunnen ook wij nog niet voorspellen. 'Gebruik van het gezond verstand en geen paniek!', is het advies.



Een hart onder de riem

Onder het motto 'Bloemen voor Beter', bezorgden de Ommer Huisartsengroep in samenwerking met de Lions Club vlak vóór

Pasen 400 bossen tulpen bij alle bewoners van de zorgappartementen en beschermde woonvormen. Zie ook de reportage op youtube <https://youtu.be/ilrpu6-HsH8>. Zeker voor bewoners waar de woonvorm nog steeds volledig is afgesloten voor bezoek, zijn het zware tijden. Menselijk contact is juist zo belangrijk. We hopen met het openen van de basisscholen dat het voor ouders en kinderen weer iets normaler wordt. Hun juffen en meesters kunnen de belangrijke taak weer op zich nemen, want als ouder tevens juf/meester zijn is geen eenvoudige klus.

Bouwen aan de toekomst!

Het virus had toch ook één voordeel: door de rustige spreekuren konden we versnellen in het 'kwartier maken' voor onze nieuwe praktijk aan de Chevalleraustraat (oude politiebureau). Ook de ruim 1000 reacties op onze enquête over de wachtruimte hielpen ons daarbij. De oplevering staat gepland voor eind september. De voorbereidingen voor de verhuizing (opruimen van huidige praktijk) werden de afgelopen weken al vast opgepakt. Voor een korte video over de bouw zie: <https://www.youtube.com/watch?v=kcEu5hFk6N4&t=2s>



Nieuwe praktijk in aanbouw

Uw mening gepeild!

In het kader van een volgende stap in de kwaliteitsverbetering binnen onze praktijk zal binnenkort uw mening over diverse zaken in de praktijk worden gevraagd. Dit zal deels schriftelijk en deels digitaal worden gedaan. Deze vragenlijst wordt eens in de 3 jaar door alle Nederlandse huisartsen gebruikt voor kwaliteitscontrole in de huisartsenzorg. Deelname is anoniem. Wij hopen op uw medewerking, zodat we met uw input de juiste stappen kunnen zetten onze zorg goed te laten aansluiten op uw wensen.

Uw juiste mailadres en 06 nummer!

Juist in deze periode van een epidemie is het belangrijk dat wij u snel en makkelijk kunnen bereiken. De gezinnen/woonverbanden waarvan wij van tenminste één persoon een mailadres hebben, krijgen deze nieuwsbrief per mail. Wij willen graag dat we van iedere patiënt van 16 jaar en ouder een eigen 06 en e-mailadres hebben. De assistentes controleren dit bij het maken van afspraken.

Een beveiligd e-consult

Vaak worden wij per (normale) e-mail benaderd met medische vragen. Volgens de Nederlandse wet en regelgeving mogen artsen die methode niet gebruiken om persoonlijk medisch advies aan een patiënt te geven. Daarom bieden wij de mogelijkheid voor e-consulten, zie onze website: <https://huisartsenpraktijk-baronbentinck.saas-zorgcentra.yardinternet.nl/>